

Navigating the AI Revolution in the Media Industry

การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงใน
ยุค AI ในอุตสาหกรรมสื่อ

Kanokporn Prasitphon
Digital Media Director
Thai PBS



Why Should We Care About AI?

Keyword Trending “AI”

● AI
Search term

Thailand ▼

1/1/22 - 11/29/24 ▼

All categories ▼

Web Search ▼

Interest over time ⓘ



Dec 26, 2021

Nov 27, 2022

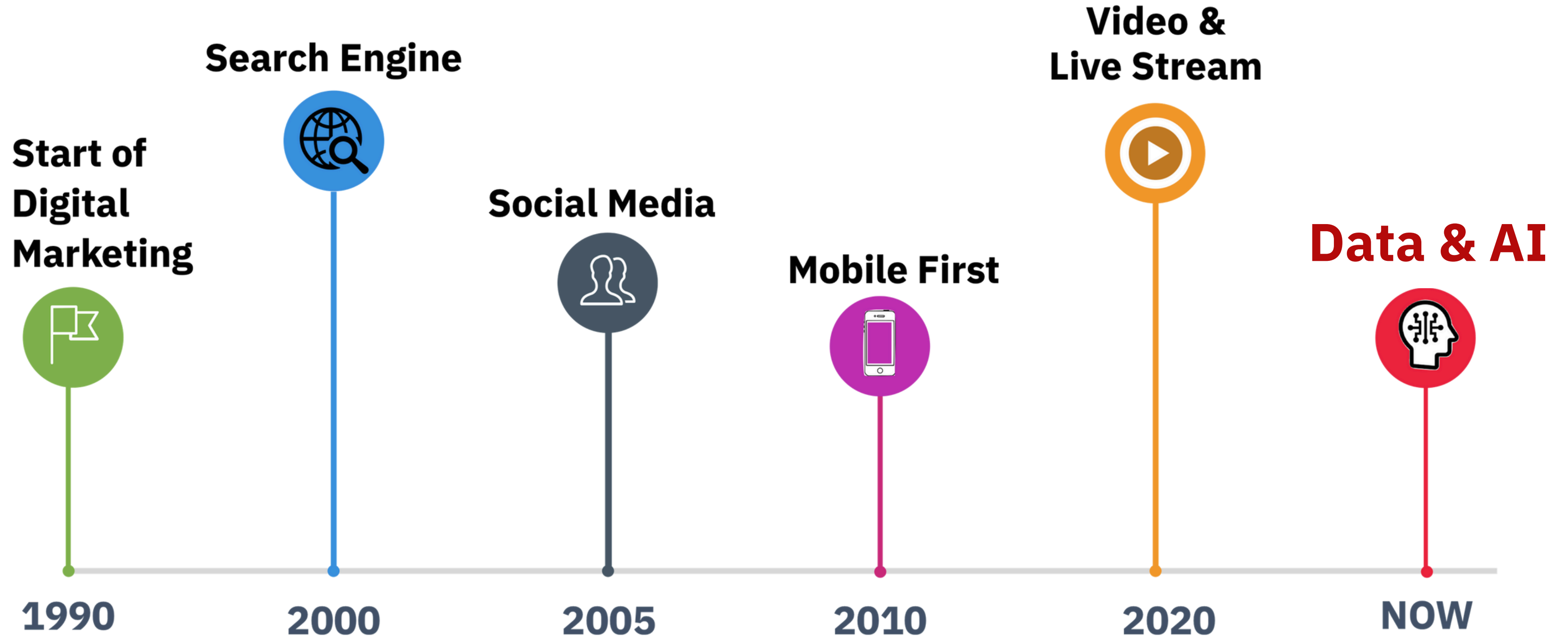
Oct 1, 2023

Aug 18, 2024

ChatGPT

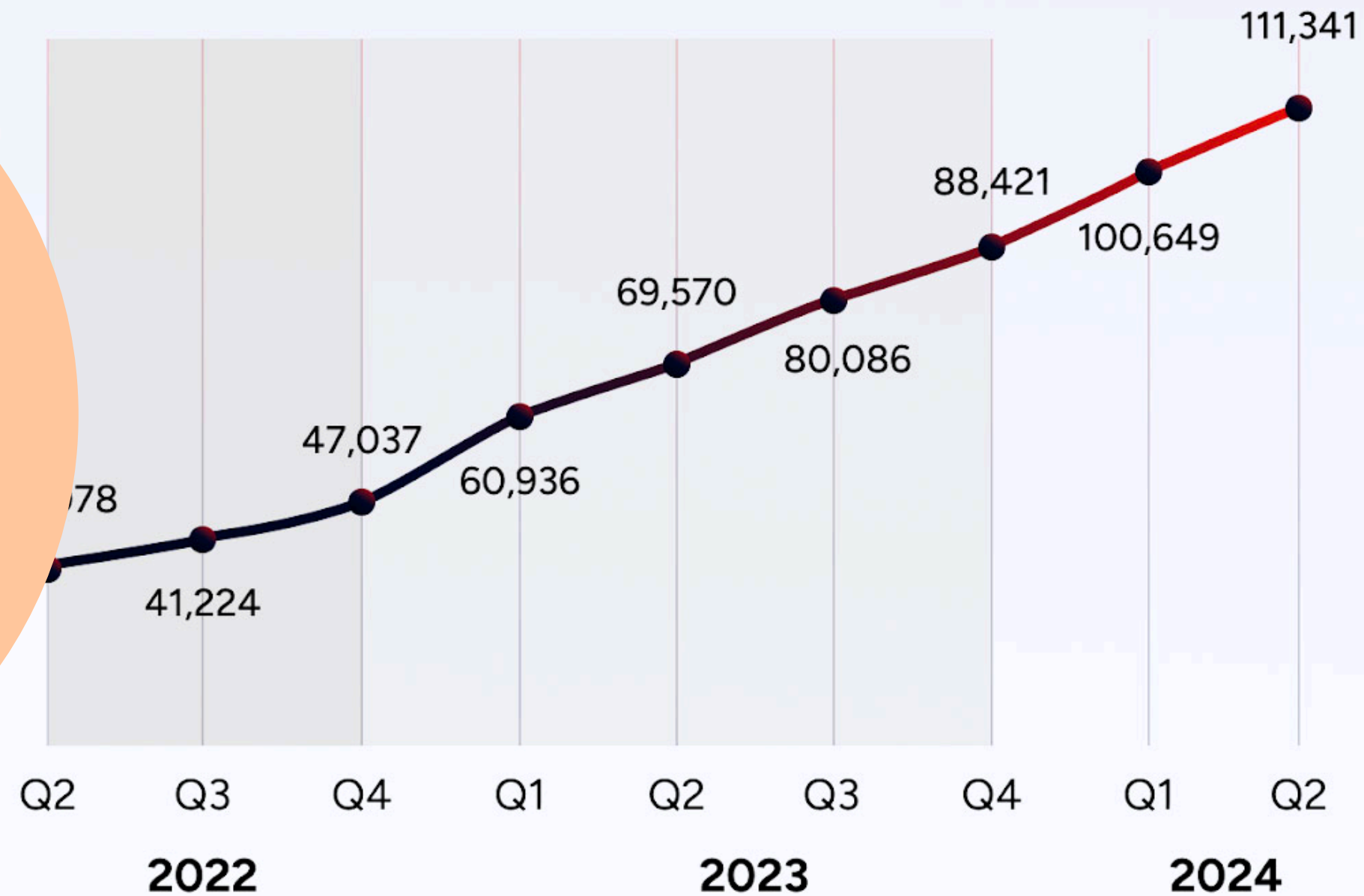
ไอร์แลนด์ของ Veggle
AI นำภาพไปแปลง
เป็นทำเต็น

The Digital Marketing Revolution



AI Title Trends, Overall

ตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับ
AI ในอุตสาหกรรม
ต่าง ๆ เพิ่มขึ้น
3 เท่า
ในเวลาเพียง **2 ปี**



200%

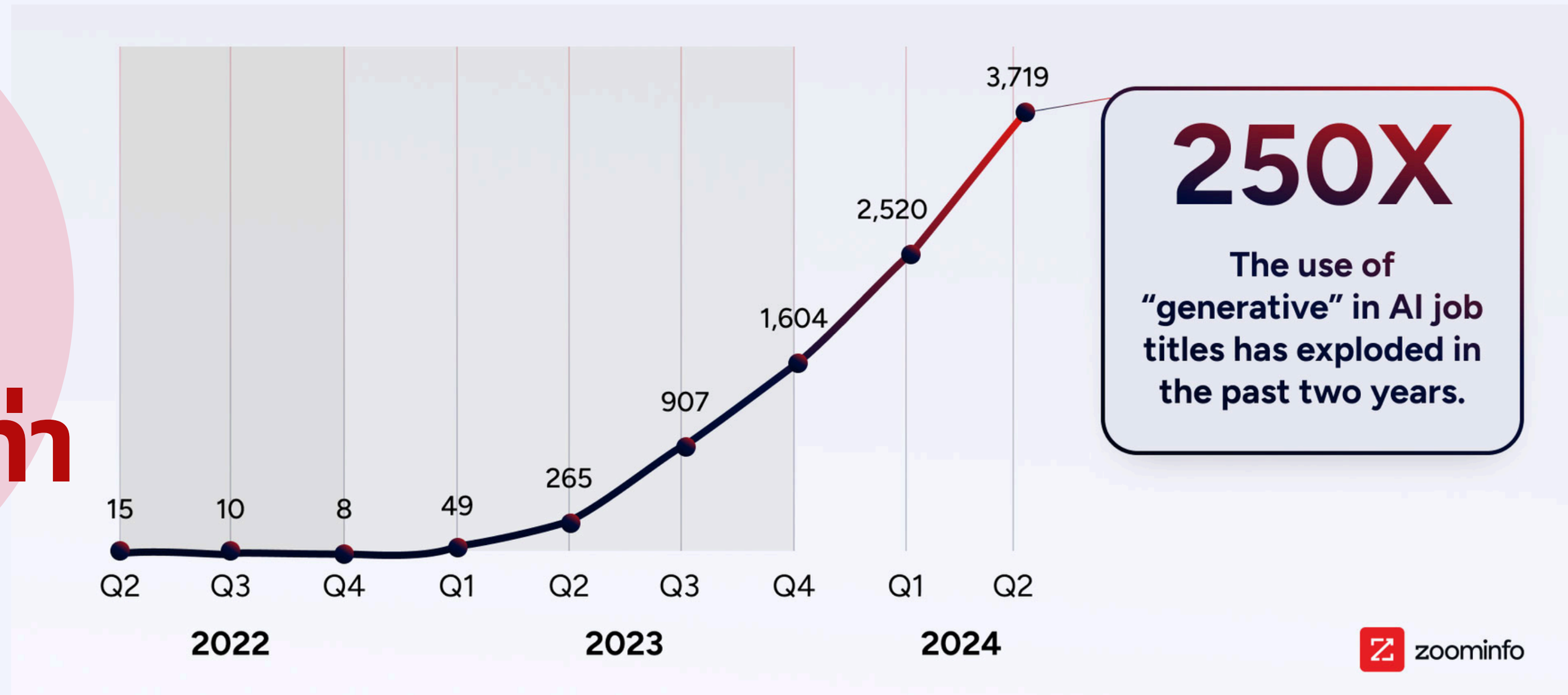
increase over 2 years.

Our analysis also found that, despite the popular emphasis on generative AI technologies like ChatGPT, most of the overall job titles in AI still focus on broad-based disciplines such as engineering.

Source : **ZoomInfo** แพลตฟอร์มตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงบุคลากรมากกว่า 1.5 ล้านครั้งต่อวัน รวบรวมแนวโน้มในตำแหน่งงาน / วิเคราะห์ประกาศจากบริษัทหลายร้อยแห่งที่ให้รายละเอียดตำแหน่งงาน AI ตั้งแต่ 1 ม.ค. 65 ถึง 30 มิ.ย.67

Generative AI Title Trends 2022-2024

การใช้คำว่า
Generative ใน
ตำแหน่งงาน AI
ได้รับความนิยม
เพิ่มขึ้น **250 เท่า**
ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา



Source : **ZoomInfo** แพลตฟอร์มตรวจจับการเปลี่ยนแปลงบุคลากรมากกว่า 1.5 ล้านครั้งต่อวัน รวบรวมแนวโน้มในตำแหน่งงาน / วิเคราะห์ประกาศจากบริษัทหลายร้อยแห่งที่ให้รายละเอียดตำแหน่งงาน AI ตั้งแต่ 1 ม.ค. 65 ถึง 30 มิ.ย.67

The Cambridge Dictionary

Word of the Year 2023 is...

hallucinate

verb

When an artificial intelligence hallucinates, it produces false information.





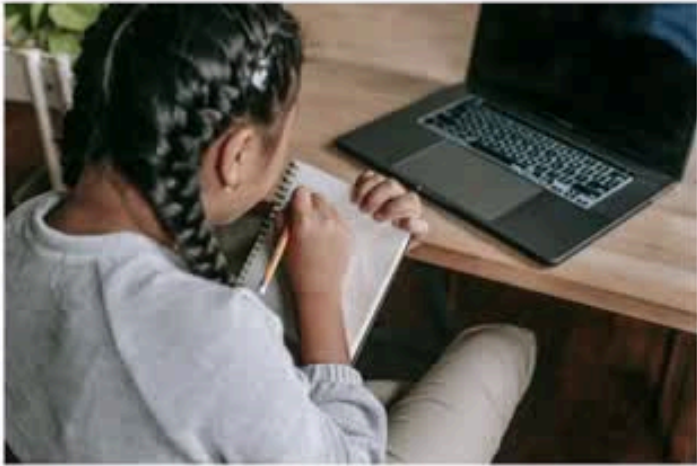
The Use of AI in the Media Industry

ด้านเนื้อหา Content

สละสลวยลงได้ เพราะการแสดงความรักด้วยการมอบเรียงความอันเรียบง่าย ก็เต็มไปด้วยคุณค่าที่ผู้รับสามารถสัมผัสได้

องค์ประกอบของเรียงความ มีอะไรบ้าง ?

เรียงความมีส่วนประกอบหลัก ๆ อยู่ 3 ส่วนคือ คำนำ หรือ อาจเรียกว่าเป็นส่วนแรกของเรียงความ ทำหน้าที่เปิดเรื่อง เปิดประเด็น เพื่อดึงดูดความสนใจ ส่วนต่อมาก็คือ เนื้อเรื่อง เป็นส่วนสำคัญที่มีความยาวที่สุดของเรียงความ ทำหน้าที่ขยายประเด็น ตลอดจนถ่ายทอดเรื่องราวที่ต้องการเขียนถึง



และส่วนสุดท้ายของเรียงความ นั่นคือ ส่วนสรุป ส่วนใหญ่จะเป็นย่อหน้าสุดท้ายในเรียงความแต่ละเรื่อง ผู้เขียนมักเขียนทิ้งท้ายให้เกิดความประทับใจ หรือชวนให้กลับมาอ่านในเรียงความอีกครั้ง

ช่วยสรุป 

ด้านการตลาด/วิเคราะห์ Marketing/Analytic


Campaign list

Create a new campaign

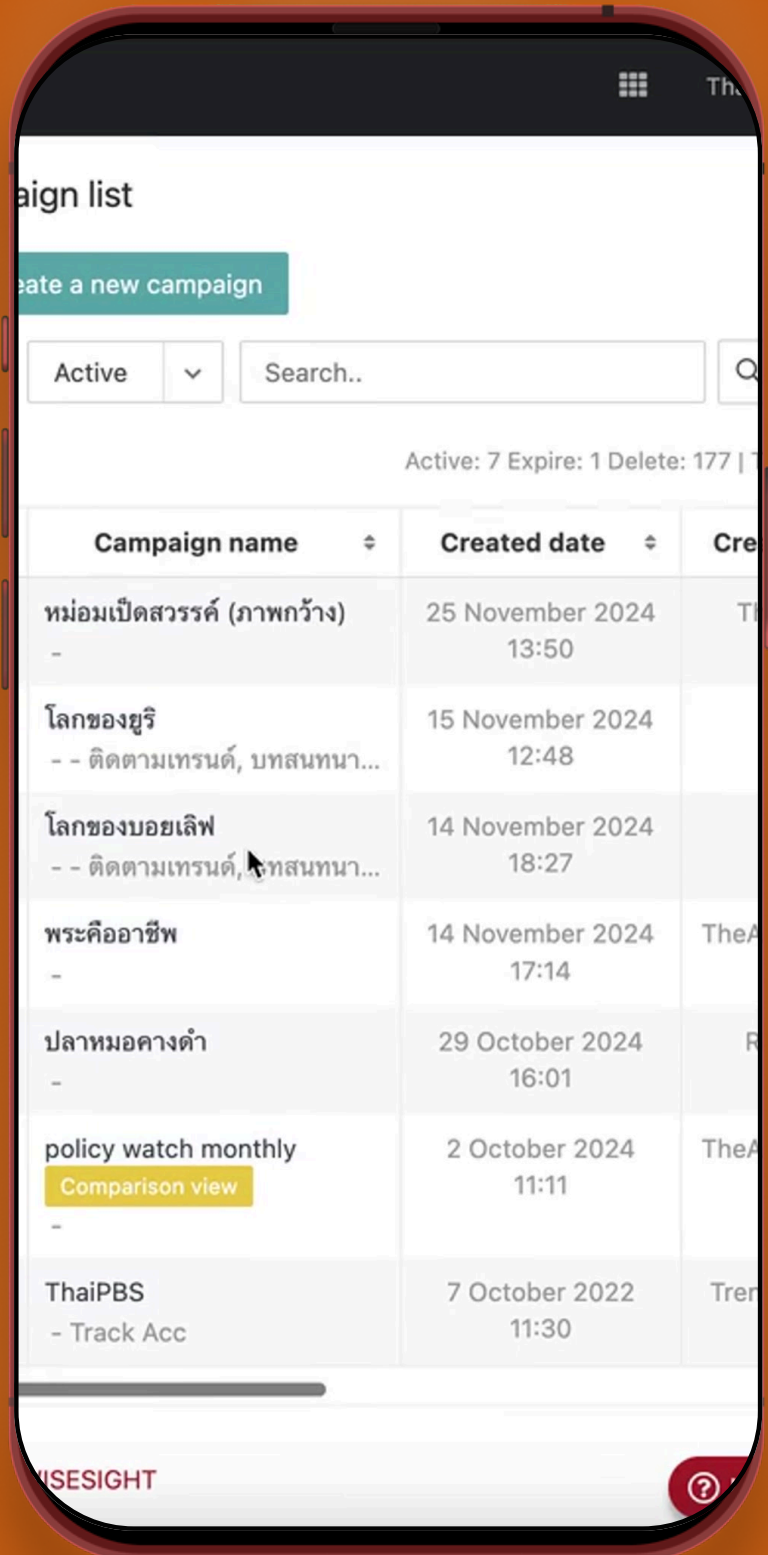
Active Search..

Active: 7 Expire: 1 Delete: 177 | T

Campaign name	Created date	Cre
หม่อมเปิดสวรรค์ (ภาพกว้าง)	25 November 2024 13:50	TI
โลกของยูริ -- ติดตามเทรนด์, บทสนทนา...	15 November 2024 12:48	
โลกของบอยเลิฟ -- ติดตามเทรนด์, บทสนทนา...	14 November 2024 18:27	
พระคือนาซีฟ	14 November 2024 17:14	TheA
ปลาหมอคางดำ	29 October 2024 16:01	R
policy watch monthly Comparison view	2 October 2024 11:11	TheA
ThaiPBS - Track Acc	7 October 2022 11:30	Tren

ISESIGHT 

ด้านเนื้อหา Content



**Content
Creation
& Curation**

**Image, Audio
and Video
Processing**

**Workflow
Automation**

**Language
Processing
& Translation**

**Quality
Control**

ด้านการตลาด/วิเคราะห์ Marketing/Analytic

**Predictive Analytics -
Automated Scheduling -**

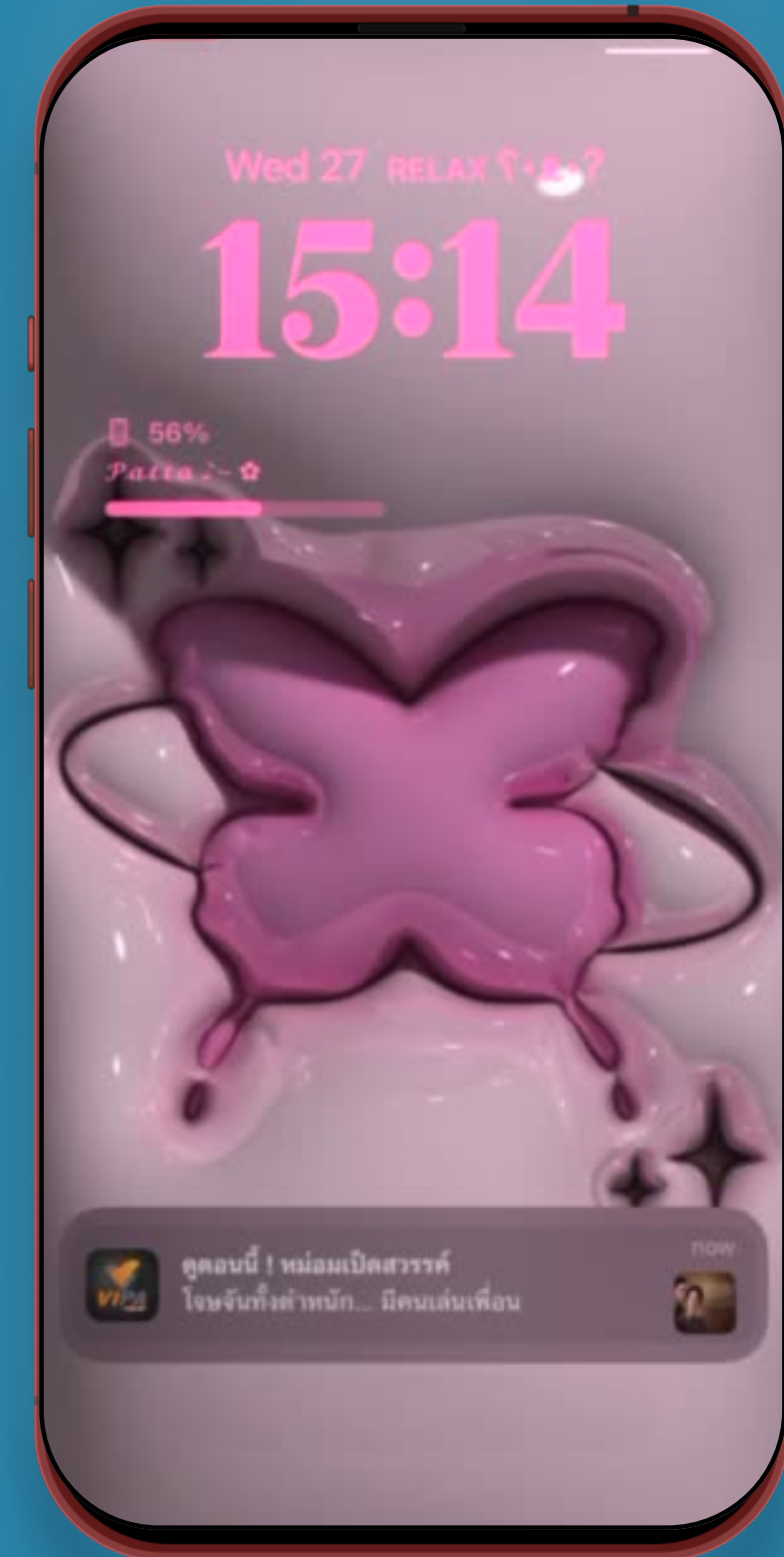
**Media
Planning &
Optimization**

**User Behavior Prediction -
Audience Segmentation -**

**Audience
Analytics**

**Targeted Advertising -
Ad Content Generation -**

**Advertising &
Monetization**



Top Use Cases of Generative AI in Media & Entertainment



Personalized Content Recommendations



Content Creation



Video Production



Advertising and Marketing



Predictive Analytics & Audience Insights



Digital Avatars & Characters



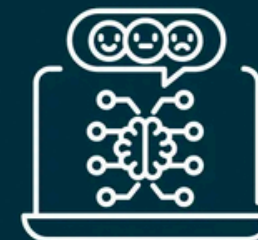
Content Localization & Translation



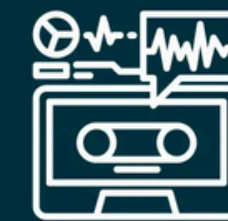
Audio Book Generation



Automatic Content Tagging



Sentiment Analysis & Feedback

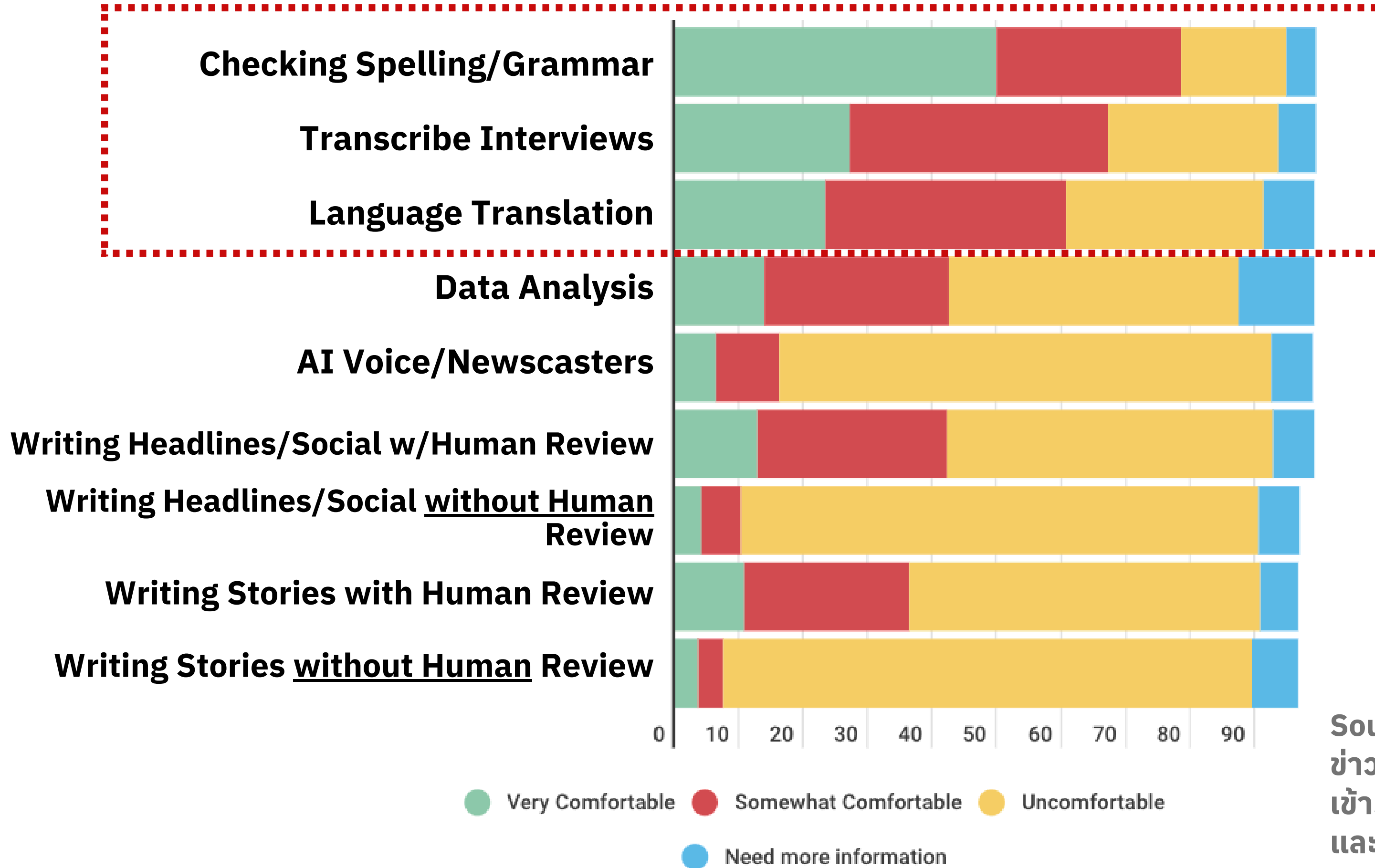


Music & Audio Analysis



Intellectual Property Management

How comfortable are you with journalists using AI?

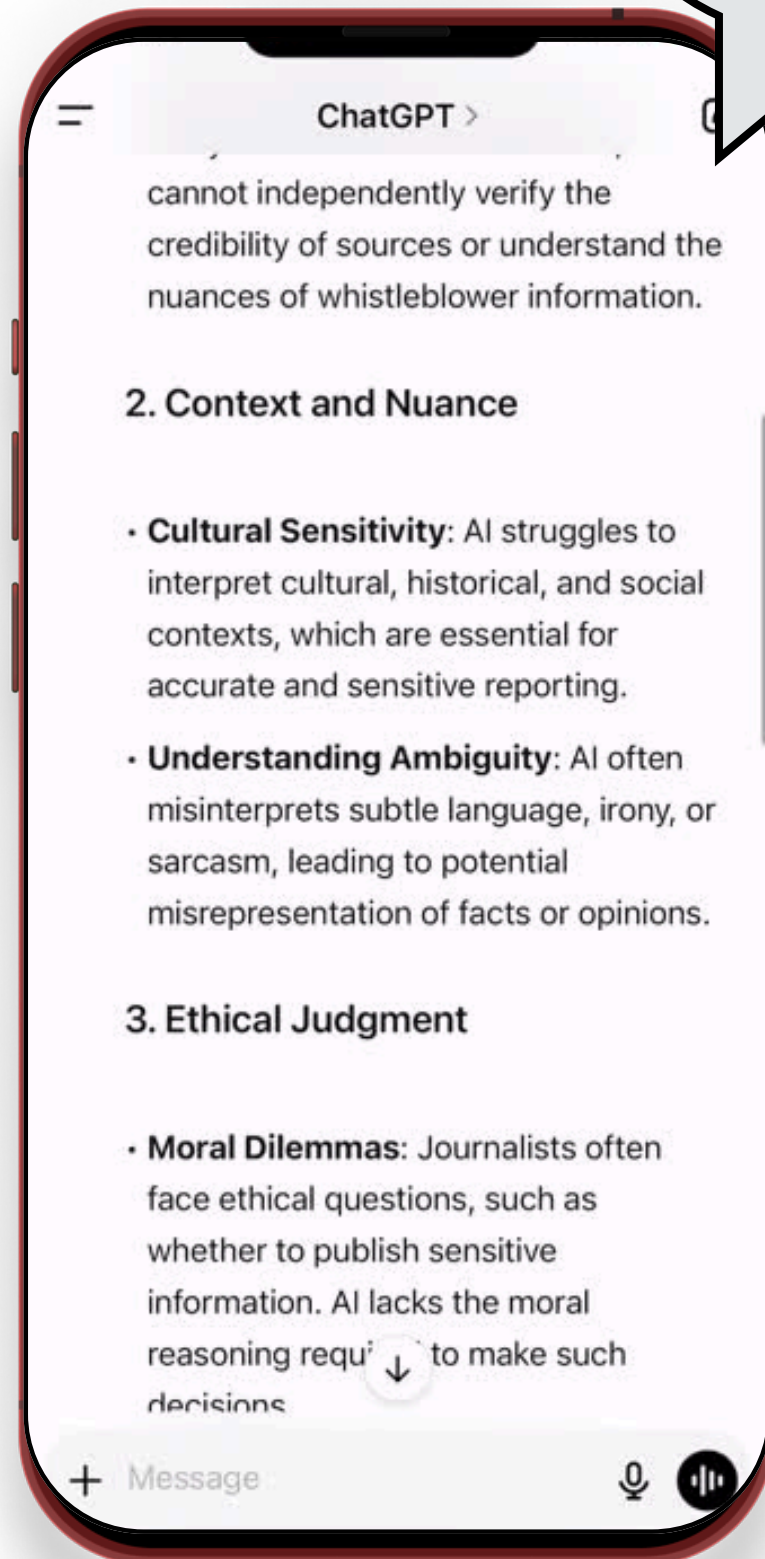


Source : แบบสำรวจจากผู้บริโภค
 ชาวในเดือน ก.ค./ส.ค. 2024 ที่
 เข้าร่วมในกลุ่ม Trusting News
 และ Online News Association

What AI can't do in journalism?



ChatGPT



1. **Investigative Journalism**

2. **Context and Nuance**

3. **Ethical Judgment**

4. **Human Connection**

5. **Original Creativity**

6. **Accountability and Editorial Oversight**

7. **Real-time Adaptation**



What AI can't do in journalism?

1. **Ethical Decision-Making**
2. **Critical Thinking and Contextual**
3. **Human Connection and Empathy**
4. **Originality and Creativity**
5. **Fact-Checking and Verification**





รู้เท่าทันสื่อ

AI Literacy



Expert David Cuswell on why generative AI may transform the news ecosystem and how journalists and news companies should adapt



Illustration generated by the Midjourney 5.2 text-to-image model, using the prompt “An abstract image representing the uncertain future of digital journalism in the age of artificial intelligence.”

Illustration generated by **the Midjourney 5.2** text-to-image model, using the prompt “**An abstract image representing the uncertain future of digital journalism in the age of artificial intelligence.**”



Generated by Midjourney 6.1 + Runaway

prompt : Create an animation of a red flower growing on a beach under a night sky. The flower gently sways in the breeze, and soft waves roll in the background. Enhance the lighting to emphasize the flower's vibrant red petals, contrasting with the dark, moody beach setting. Add subtle sparkles of light around the flower to create a magical, serene atmosphere

สร้างเมื่อวันที่ : 22/11/24



“

ขอความร่วมมือ

เขียนข้อความไว้อาลัยอย่างเหมาะสม

โดย **“หลีกเลี่ยง”** การวาดภาพประกอบขึ้นมาใหม่

หรือสร้างภาพจาก AI

ที่จะเร้าอารมณ์ของผู้ที่กำลังโศกเศร้า



”



Thaiger

พอก่อนนะครับ

การ Gen AI

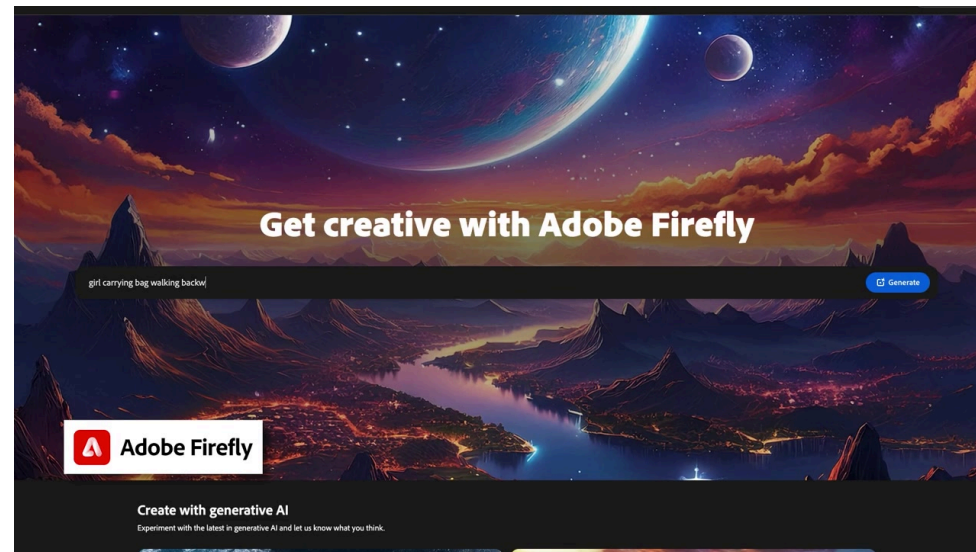
ภาพเด็ก ๆ

ดราม่าใช้ AI เจนภาพ





The Use of AI in Thai PBS



1. Workflow Optimization

- Graphic & Video Creation
- Transcription, Translation, CMS Spelling Checking

2. New / Add-on Product & Services



Content Production

- AI Voice - อ่านให้ฟัง on web,app
- AI Voice - News Podcast
- AI Voice - on Smart Speaker
- AI Voice - Spot Promote
- AI Voice + Virtual - Explainer
- AI Vertical Live
- AI in Brief สรุปให้

Personalized Service

- VIPA smart Recommendation
- News Suggestion

Engage

- Thai PBS Chatbot



1. Why do we have to do this?
2. How does it work?

Thai PBS AI Use Cases



Thai PBS

AI

VERTICAL

LIVE

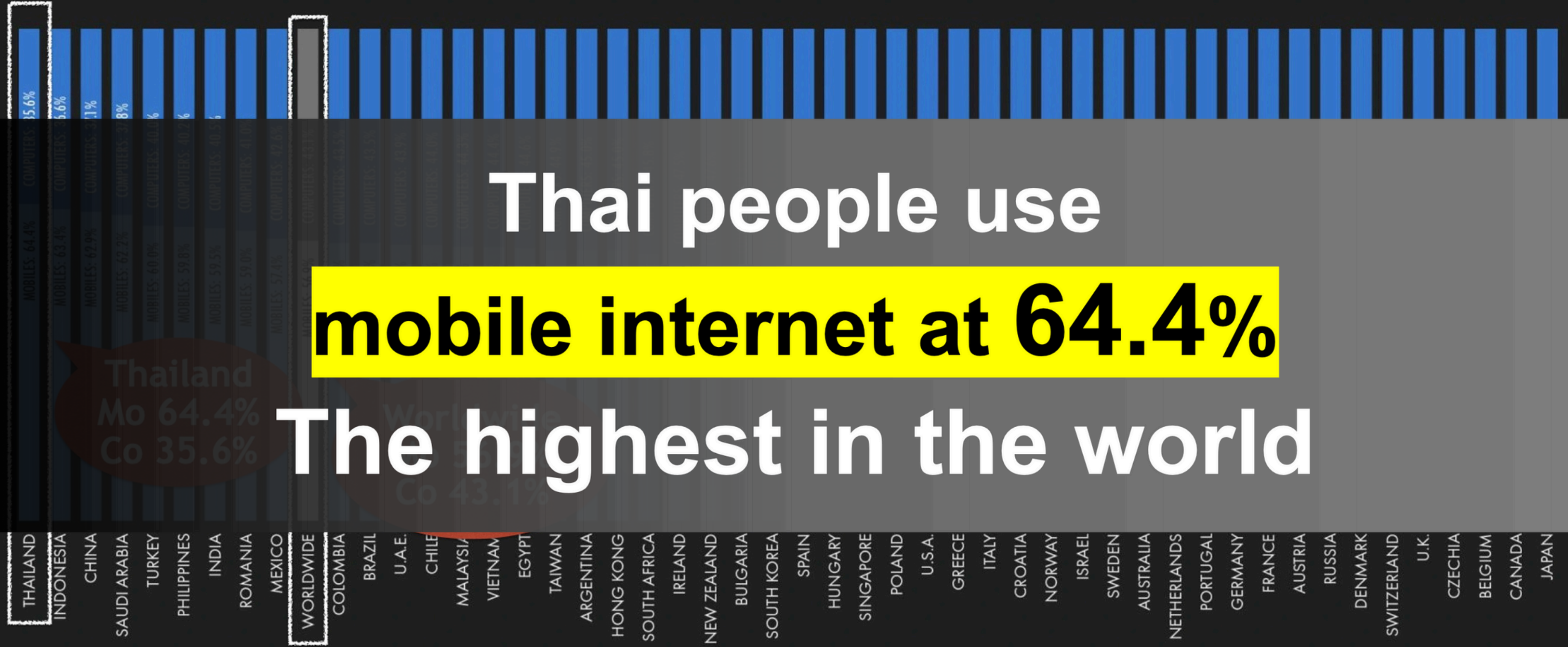
JUL
2024

SHARE OF DAILY INTERNET TIME BY DEVICE

DAILY TIME THAT INTERNET USERS AGED 16+ SPEND USING THE INTERNET ON EACH DEVICE AS A PERCENTAGE OF TOTAL DAILY INTERNET TIME



GLOBAL OVERVIEW



Thai people use
mobile internet at 64.4%
The highest in the world

The Paradox in News Broadcasting

- **Mobile is mainstream** for live news consumption
- Due to the shape of hand, we hold our phone **vertically 94%** of the time
- **75% of millennial's watch video vertically** on their phones



The Paradox in News Broadcasting

- Broadcasters keep producing news programs in horizontal linear TV format
- Such horizontal format is inappropriate for mobile and more social media start to mandate vertical



WHAT IS NEEDED

a mobile - first experience

Optimizing all the screen space



Before - After



Reinventing Live News for Mobile

- The new **Thai PBS Mobile Application** provides the best possible experience
- Adapting in all situations : mix studio and outdoor footages



Thai PBS AI Vertical Live

Available on

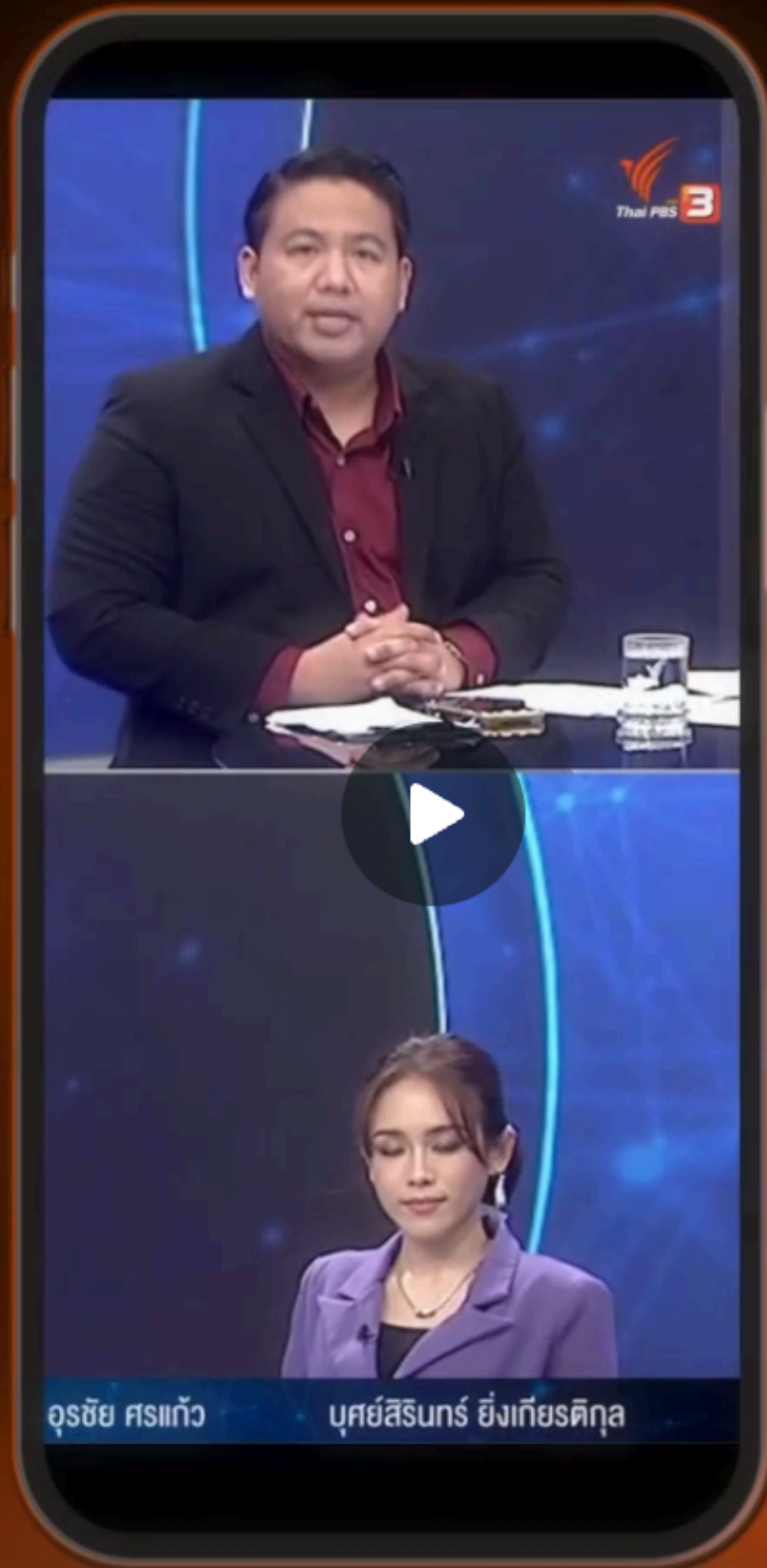


- www.thaipbs.or.th/Live
- Thai PBS App.

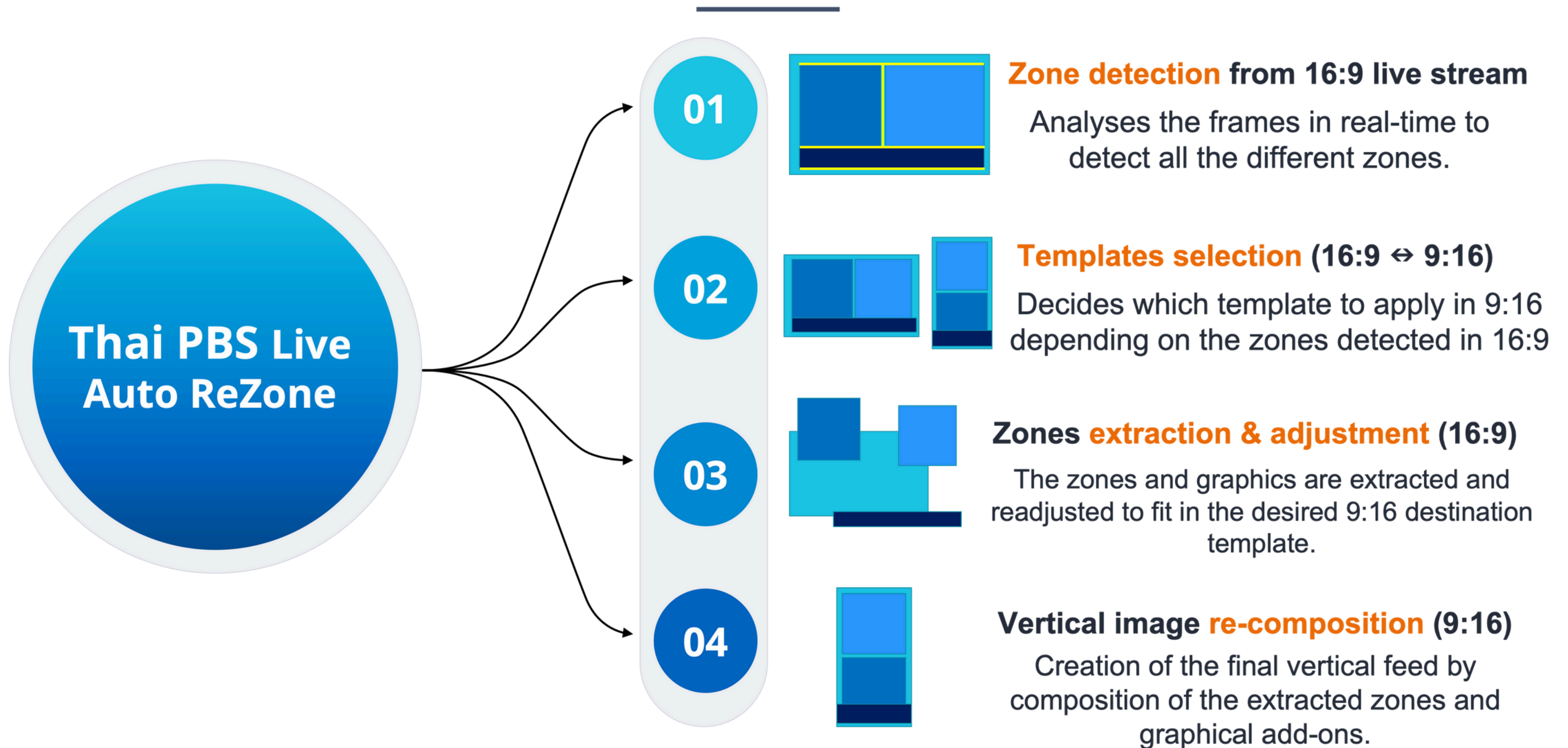
05.00 - 07.00	ข่าววันใหม่ไทยพีบีเอส
07.00 - 08.00	มุมมองเมือง
08.30 - 10.00	ชั่วโมงข่าว (เสาร์-อาทิตย์)
10.30 - 12.00	จับตาสถานการณ์
12.00 - 13.00	ข่าวเที่ยง (เสาร์-อาทิตย์)
12.30 - 13.00	จับตารอบทิศ
16.00 - 16.30	ทันข่าว
17.30 - 18.00	อนาคตประเทศไทย
18.50 - 20.30	ข่าวค่ำ
21.00 - 21.30	ทันโลก กับ Thai PBS
23.00 - 23.30	ข่าวดึก



AI • LIVE VERTICAL



How does it **WORK**?



What about you? Ready for a mobile-first experience?



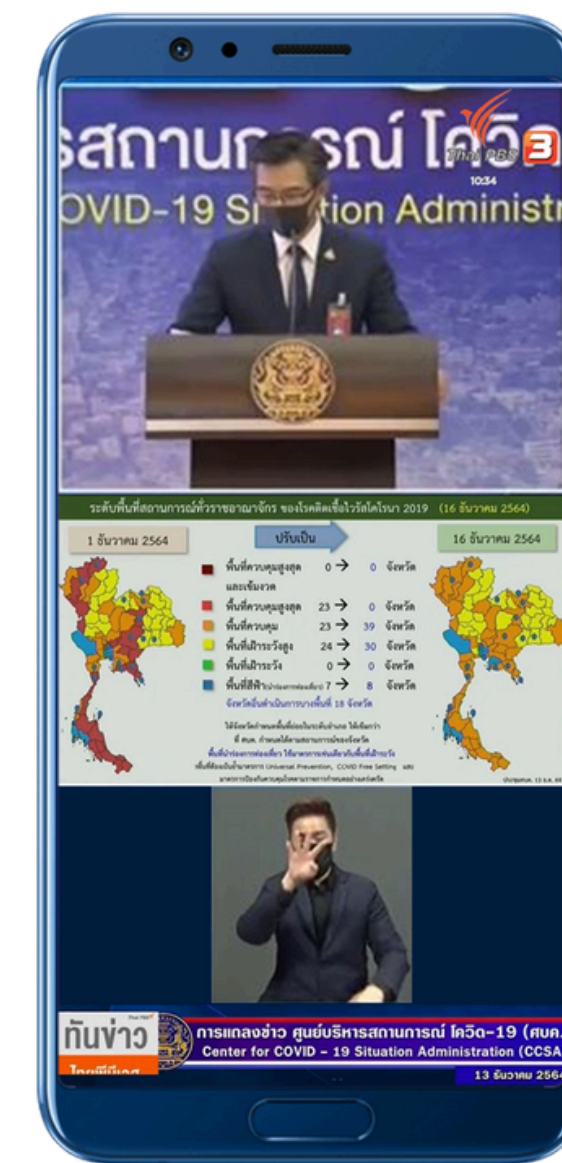
1 Face Cropping



Scene with 2 Faces



Multi-zone layout

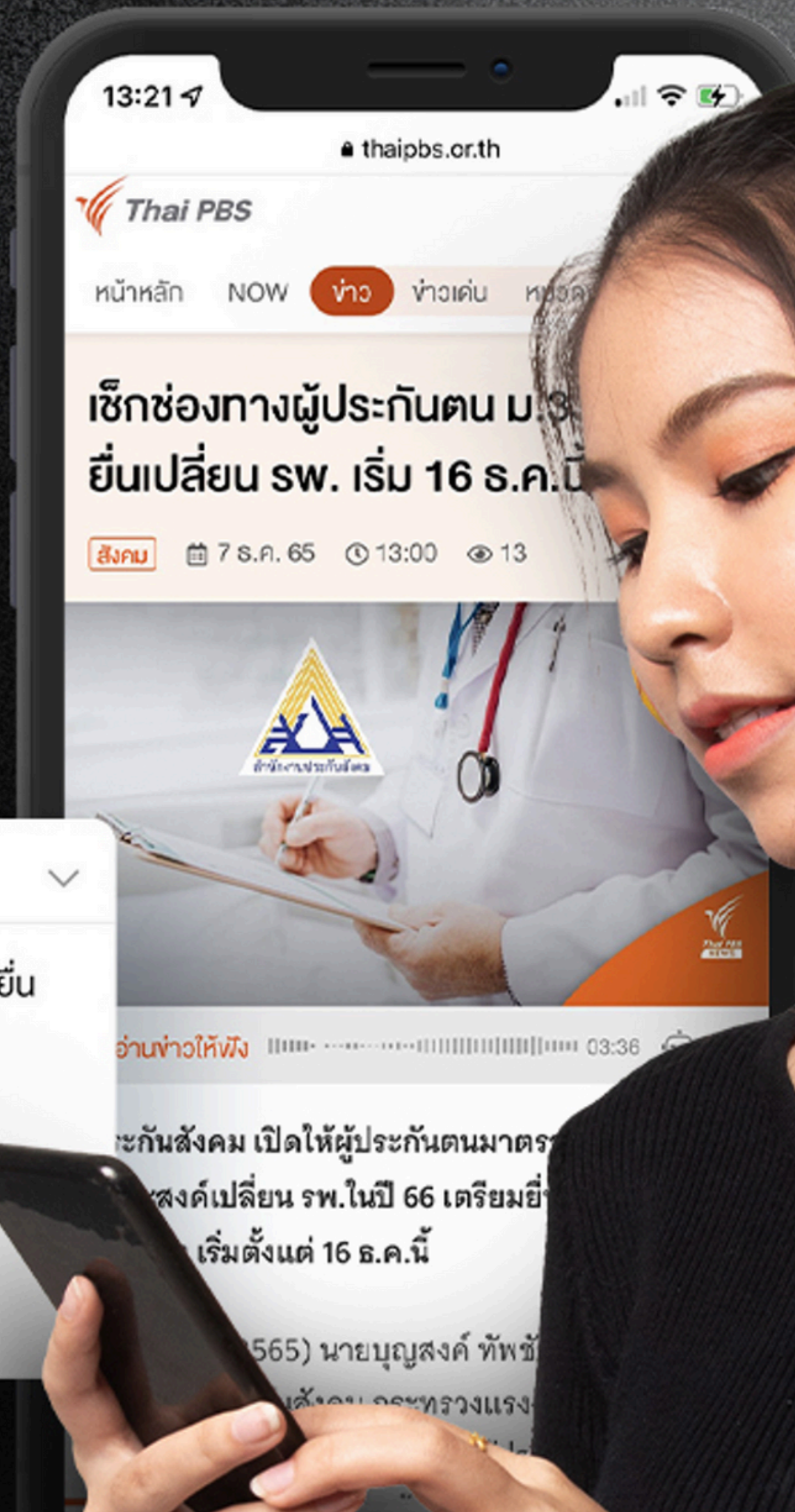


Thai PBS


Text to Speech

บริการอ่านให้ฟัง

Thai PBS
DigitalMedia



▶ อ่านข่าวให้ฟัง

 เช็กช่องทางผู้ประกันตน ม.33 ม.39 ยื่น เปลี่ยน sw. เริ่ม 16 ธ.ค.นี้

00:41

1.0x

▶



For Disability

For More Activities





Thai PBS AI Voice

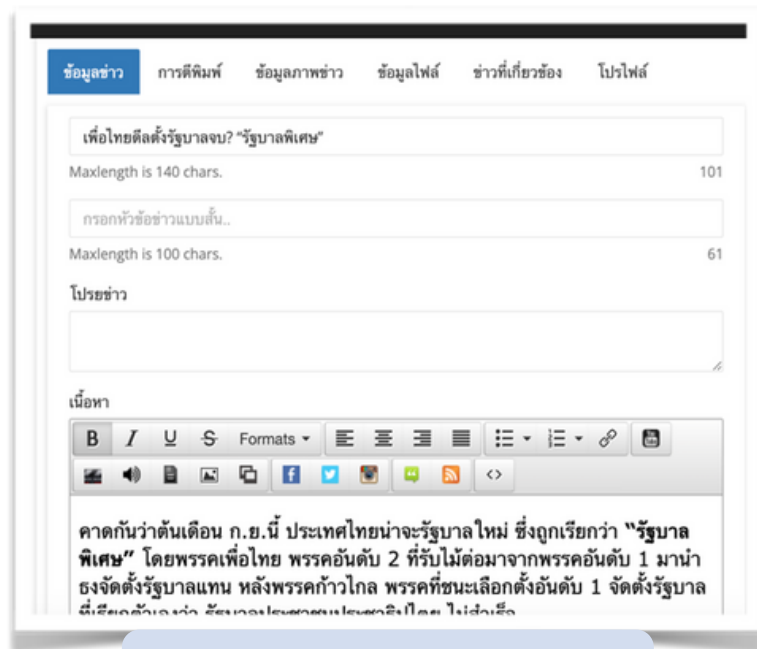
- 2 Voices Selection
- Seamless listening
- Speed level control
- Rewind & Fast-forward
- The current time indicator
- Send the feedback



- Highlight marker
- downloadable



How does it **WORK**?



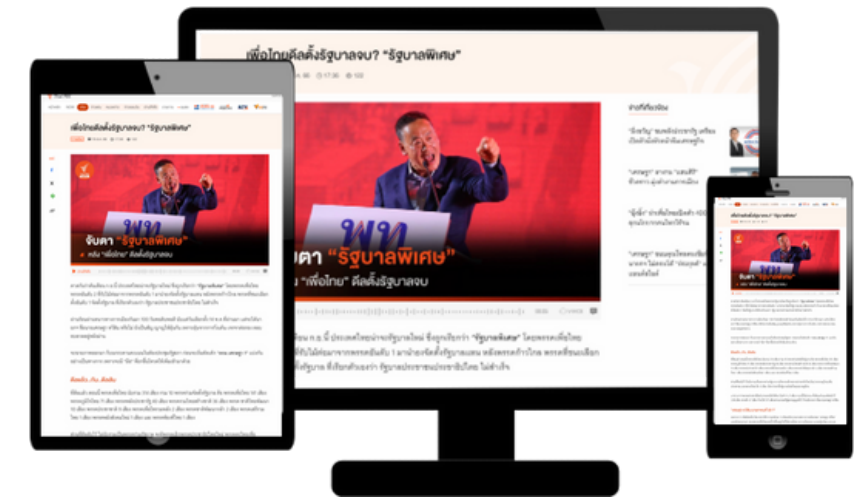
CMS News

Integrate
TTS
→



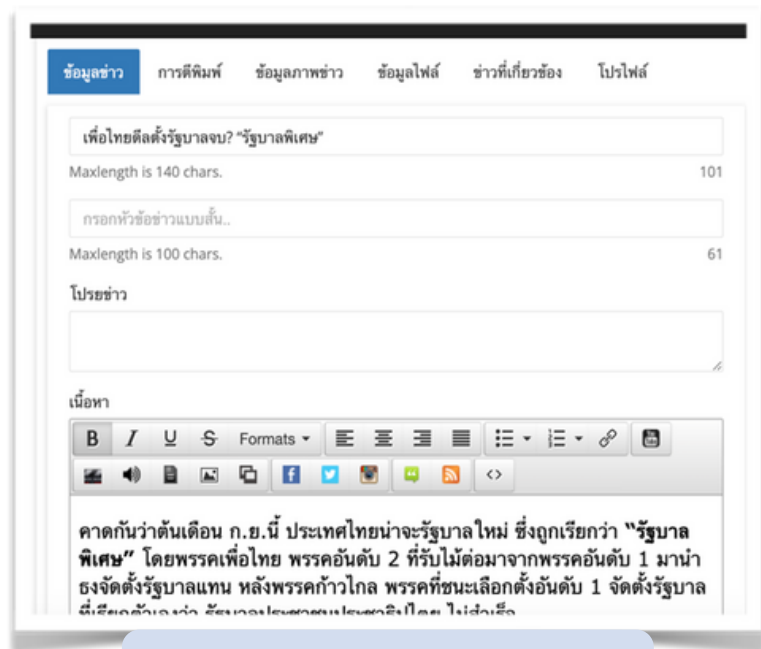
AI Engine

Voice Stream
→

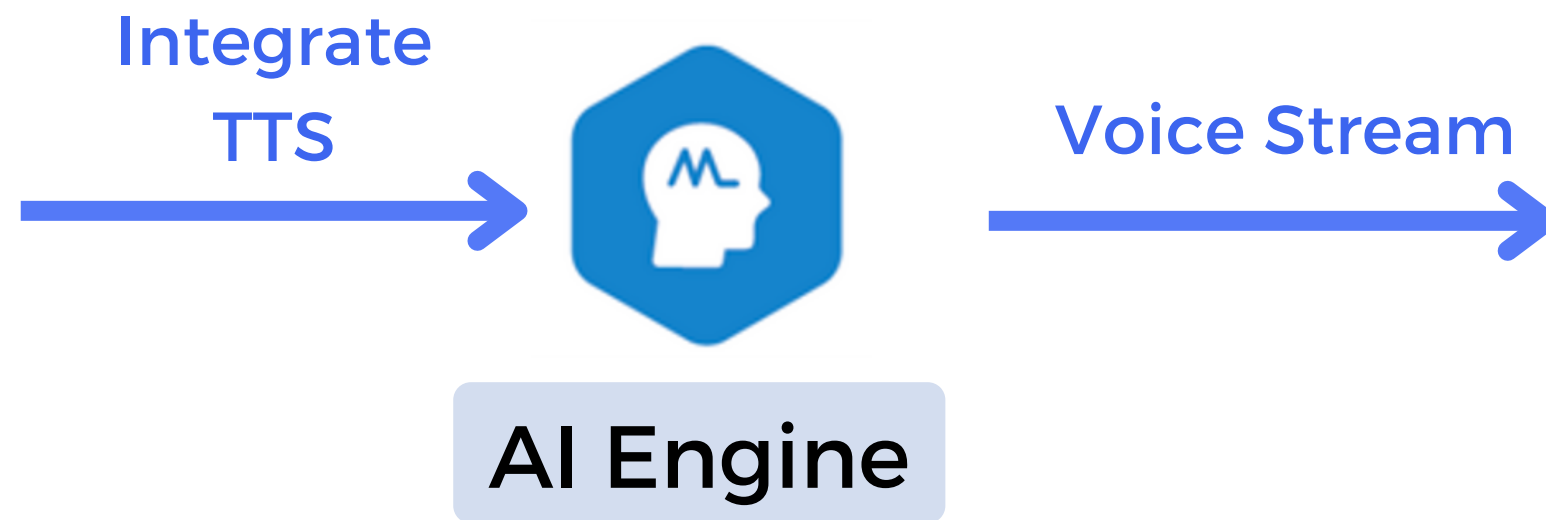


Web / App

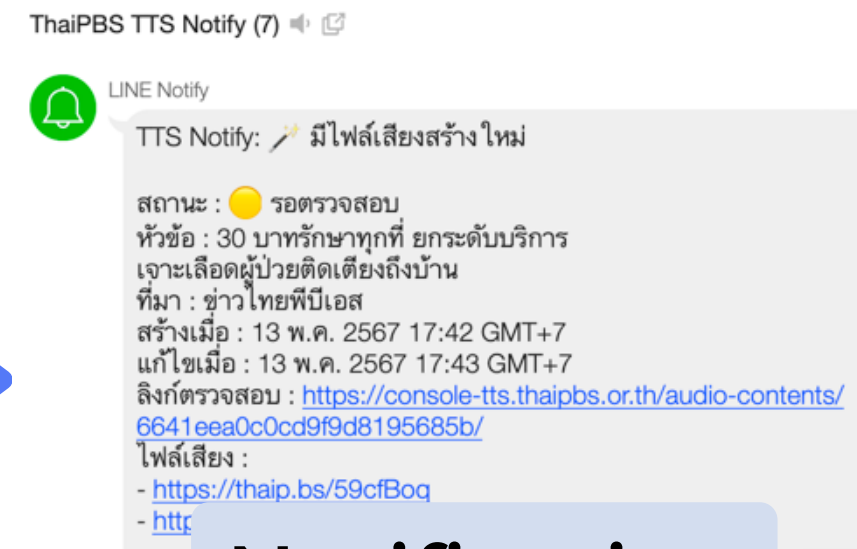
How does it WORK?



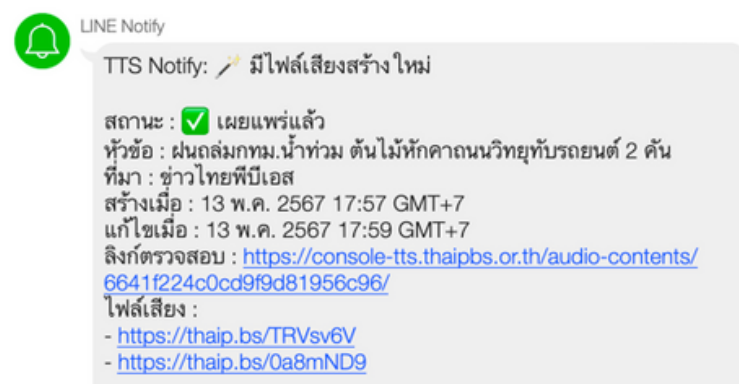
CMS News



AI Engine

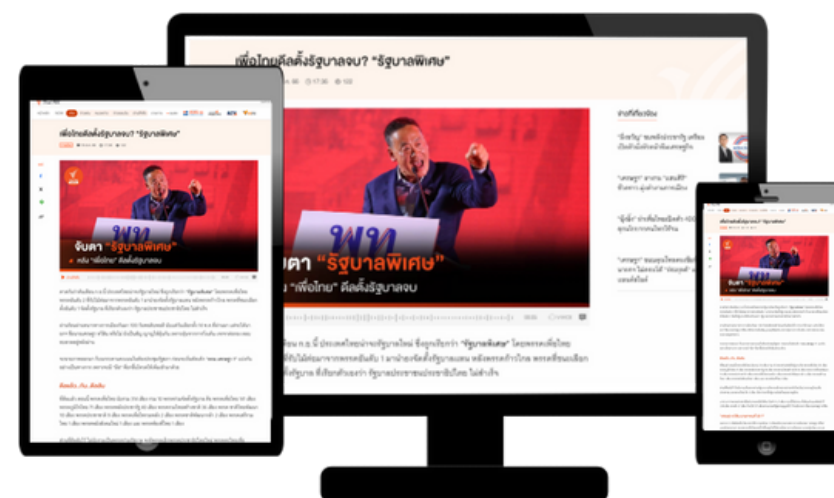


Notification



Notification

Published



Web / App

Published



ชื่อเรื่อง	สถานะ	สถานะไฟล์เสียง	สร้างเมื่อ
จดพรเชื่อ "นายกฯ ชื่อ ประวิตร" ไม่เชื่อ "กักขัง" กลับไทยจนกว... ข่าวไทยพีบีเอส	รอดตรวจสอบ	พร้อมฟัง	19 ส.ค. 66 16:43
เปิดกำเขียน 13 ผู้นำ"อธิบดีกรมตำรวจ" สู่ "ผ.ต.ร." ข่าวไทยพีบีเอส	รอดตรวจสอบ	พร้อมฟัง	18 ส.ค. 66 14:37
เปิด 4 นายพลตัวเต็ง ลุ้นชิงเก้าอี้ ผ.ต.ร. คนที่ 14 ข่าวไทยพีบีเอส	รอดตรวจสอบ	รอประมวลผลเสียง	17 ส.ค. 66 17:16

TTS CMS

How does it **WORK**?

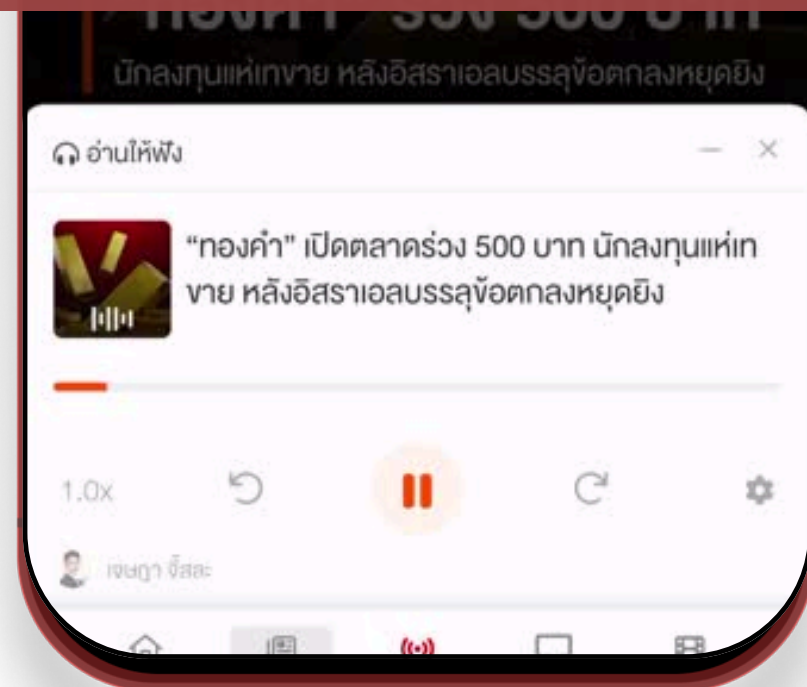


- Audio Watermark

- Suggestion Information

Create - Learn - Improve - Repeat

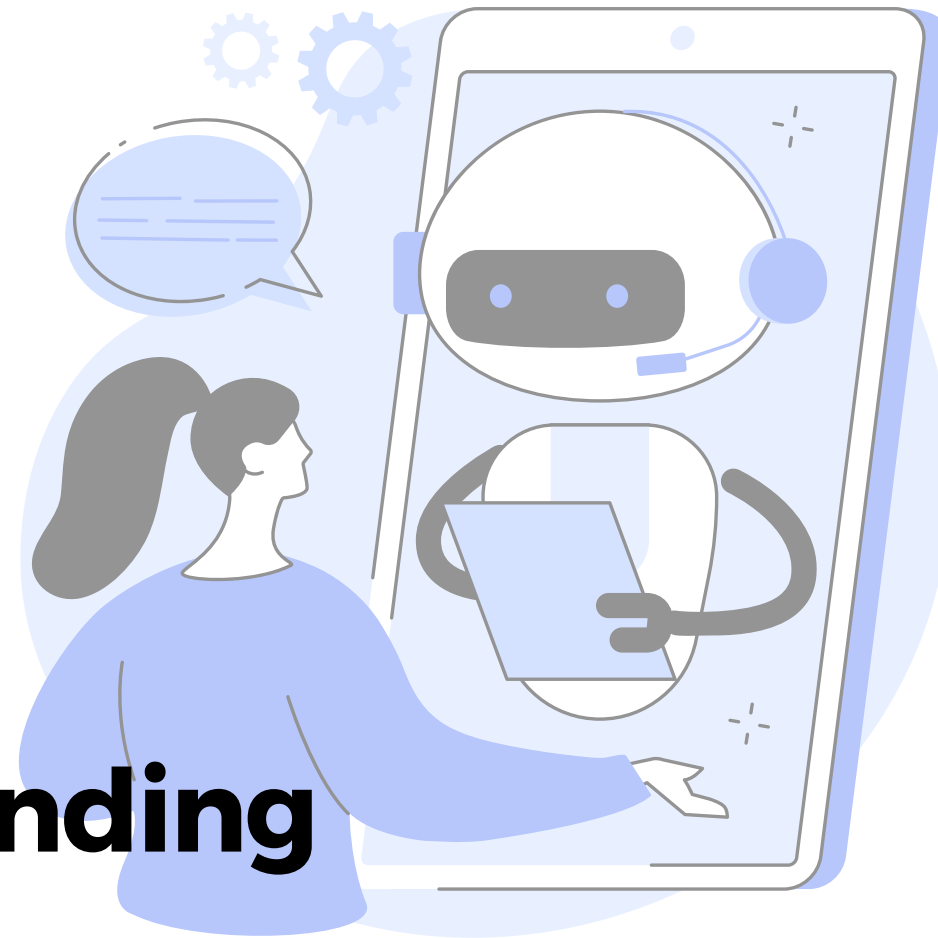
- How to use it



AI Impact of *Thai PBS*

External

- Audience Understanding
- Popularity, Acceptance
- Technological Changes



Internal

- Policy/Strategy
- Workflow
- People Skill



7 คุณสมบัติของพนักงานพันธุ์ใหม่

1. ทันโลก ทันเหตุการณ์
2. ใช้เทคโนโลยีเป็น
3. ทักษะด้านภาษา
4. จัดการข้อมูลได้ดี
5. น้ำครึ่งแก้ว
6. ปรับตัวได้ดี
7. Multi-Tasking

Welcome to **AI** **Transformation**

..Thank You

